



## WIR ZEIGEN NEUE WEGE

### DAS LEHRGANGSZIEL

Der qualitätsmanagementorientierte Lehrgang richtet sich an Fachkräfte aus den Gesundheits- und Heilberufen. Die Teilnehmer haben die Bereitschaft und das Interesse an einer beruflichen Weiterbildung.

Die zunehmende Komplexität in den Bereichen der Gesundheits- und Heilberufe sowie das Versorgungsmanagement in Unternehmen, ist eine enorme Herausforderung. Einrichtungen können sich der Versorgung nur stellen, wenn die Grundlagen zur Zulassung und Durchführung vorgegebener Normen nachweislich gesichert sind. Diese Normen sind in einem Qualitätsmanagementhandbuch (QM-Handbuch) festgehalten und werden durch den/die Qualitätsbeauftragte/-n verwaltet. Diese/-r dokumentiert die angestrebten Ziele und ist umfassend für alle Maßnahmen der Planung, Steuerung und Optimierung sowie deren Durchsetzung verantwortlich.

## IHRE VORTEILE

- höherer Wissenstransfer durch innovative Methodik und handlungsorientierten Seminaren
- moderne Schulungsräume und aktuelle Technik
- kompetente und praxiserfahrene Lehrkräfte und Experten

## IHRE ZUKUNFT

### AN DER WIRTSCHAFTSAKADEMIE

Wir sind eine gemeinnützige GmbH mit Sitz in Greifswald, Mecklenburg-Vorpommern. Unsere Akademie versteht sich als Partner von Mensch und Unternehmen in der Region. Wir bieten abgestimmte, bedarfsgerechte Bildungsdienstleistungen. Nehmen Sie teil an unseren Workshops, Seminaren und Veranstaltungen in unserem neuen, modernen Gebäude am Puschkinring.

Fragen Sie uns!  
Gemeinsam Zukunft bilden. Wir helfen Ihnen gern.



WIRTSCHAFTSAKADEMIE  
NORD

Wirtschaftsakademie Nord gGmbH  
Puschkinring 22 a  
17491 Greifswald  
Telefon: (03834) 88596-0  
Telefax: (03834) 88596-12  
info@wirtschaftsakademie-nord.de  
www.wa-nord.de



Die Teilnahme an Bildungsangeboten ist Vertrauenssache. Die Wirtschaftsakademie Nord ist ein staatlich anerkannter Weiterbildungsträger und nach AZAV zertifiziert.

Gemeinsam  
Zukunft gestalten

## QUALITÄTSBEAUFTRAGTE/R

IN GESUNDHEITS- UND HEILBERUFEN

WEITERBILDUNG



[gps.wa-nord.de](http://gps.wa-nord.de)



## WIR BIETEN EINE ZUKUNFT

### QUALITÄTSBEAUFTRAGTE/R IN GESUNDHEITS- UND HEILBERUFEN

Die Teilnehmer erwerben Handlungskompetenzen und entsprechendes Wissen, welches sie für den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems im Unternehmen benötigen.

Mit Hilfe dieser Handlungskompetenzen können sie entsprechende Qualitätsprozesse planen, durchführen und reflektieren, um den eigenen Qualitätsanspruch zu überprüfen und so ein optimales Qualitätsmanagement zu entwickeln bzw. weiter zu entwickeln.

Zugangsvoraussetzung	Pflegekräfte aus allen Fachbereichen, Hebammen und Entbindungspfleger, Mitarbeiter des Rettungsdienstes, Arzneimittel Versorger z.B. PTA, Mitarbeiter der Funktionsdiagnostik z.B. MTA/MTLA, Arztpraxen, Praxen der Therapie z.B. Physiotherapie, Ergotherapie
Dauer	208 Stunden Theorie
Standort	Greifswald
Abschluss	Abschlusskolloquium, Zertifikat der Gesundheits- und Pflegeschule

## EIN BERUF MIT ANSPRUCH

### DIE KURSINHALTE

#### Grundlagen

- von der Historie bis zur modernen Entwicklung  
*Entwicklung im Wandel der Zeit; besondere Betrachtung der Qualitätsentwicklung im Bereich des Medizin- und Gesundheitssektors*
- Basisbegriffe und Einführung in den Umfang des modernen Qualitätsmanagements  
*Qualitätsmanagement nicht nur als Indikator für ein gutes Produkt; Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen*
- Methoden und Systeme  
*Anwendung ausgewählter, grundlegender Instrumente im Bereich der Pflege, der stat. Heilbehandlung und der ambulanten Heilbehandlung*
- Normenreihe ISO 9000  
*grundsätzliche Entwicklung DIN, EN und ISO; Möglichkeiten und Nutzung der Zertifizierung*

#### Aufbau

- Rechtliche Rahmenbedingungen  
*umwelt- und arbeitsschutzrechtliche Grundlagen; arbeitsrechtliche Fragestellungen aus Qualitätssicht; ethische Fragestellungen*
- Qualitätsbeauftragte/r als Teil des Führungsteams  
*Qualitätsmanagement als Führungsaufgabe; Qualitätsbeauftragte/r als Rolle*
- Evaluation als Entwicklungs- und Controllinginstrument  
*Evaluationsmaßnahmen planen, einleiten und analysieren; Evaluation als Controllinginstrument*

## WIR BERATEN SIE GERN!

### IHRE ANSPRECHPARTNERIN



Dipl.-Medizinpädagogin

**Corinna Stefaniak**

Leiterin Gesundheits- und Pflegeschule

Telefon: (03834) 88 596 19

E-Mail: [stefaniak@wirtschaftsakademie-nord.de](mailto:stefaniak@wirtschaftsakademie-nord.de)

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

- Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit/des Jobcenters
- Bildungsprämie für Arbeitnehmer/innen mit geringem Einkommen  
[www.bildungspraemie.info/de](http://www.bildungspraemie.info/de)
- Bildungsschecks für Unternehmen  
[www.gsa-schwerin.de](http://www.gsa-schwerin.de)
- WeGebAU  
[www.vorderstrasse.de/wegebau](http://www.vorderstrasse.de/wegebau)
- Berufsförderungsdienst (BFD)  
[www.dienstzeitende.de](http://www.dienstzeitende.de)